



## *Politica per la Qualità*

*All. 1 MQ*

*Ed. 1 Rev. 0*

Villa degli Angeli ha l'obiettivo prioritario di erogare servizi nel più assoluto rispetto delle leggi e secondo standard di qualità definiti e controllati in modo continuativo, al fine di soddisfare gli ospiti della Residenza Sanitaria Assistenziale Psichiatrica e le loro famiglie.

I servizi socio-sanitari-assistenziali erogati nella Residenza Sanitaria Assistenziale Psichiatrica hanno lo scopo di mantenere serenamente gli ospiti e, se possibile, migliorarne le condizioni fisiche e psichiche.

Villa degli Angeli assicura la piena informazione dei servizi forniti, tramite la pubblicazione e distribuzione della Carta dei servizi.

Villa degli Angeli ottempera al nuovo Regolamento Europeo GDPR 679/2016 aggiornato.

La corretta applicazione del Sistema di gestione per la Qualità permette quindi alla Direzione di monitorare fattori essenziali alla vita della RSAP; quali:

- livello di soddisfazione del Cliente
- esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale
- rischi ed opportunità identificati a seguito dell'analisi
- opportunità di miglioramento continuo
- risorse necessarie al miglioramento continuo
- contributo dato ai fornitori e dagli altri partner dell'azienda

A tale scopo la Direzione si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo

La Direzione con cadenza annuale, in sede di riesame del Sistema di gestione per la Qualità, si assume inoltre la responsabilità di verificare l'adeguatezza della seguente politica per la qualità e quindi degli obiettivi della qualità.

Ai fini della valutazione della Qualità del servizio erogato sono inoltre prese in considerazione le valutazioni periodiche fornite dalle aziende titolari di appalto speciale per la fornitura di servizi domestico alberghieri ed assistenziali, quali:

- Ristorazione, attraverso fornitura di pasti veicolati
- Pulizia e sanificazione della struttura
- Assistenza generica e specializzata attraverso operatori in possesso dei titoli professionali previsti dalla normativa vigente.

Il Sistema di gestione della Qualità di Villa degli Angeli, in accordo con tutte le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce la struttura, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività rilevanti per la realizzazione della Politica per la Qualità.

Il Manuale della Qualità, le procedure e la documentazione di supporto definiscono, con l'appropriato livello di dettaglio, le modalità di effettuazione delle attività garantendone il controllo in modo coerente rispetto agli impegni assunti. La Direzione approva il presente documento per l'anno 2023.

La Direzione assicura che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Genova, 4 gennaio 2024

La Direzione  
Riccardo Fasan